

# Jaké faktory ovlivňují pozice profilů specialistů/lékařů/zdravotních středisek v žebříčku?

## Jak vyhledávat

Specialistu/lékaře můžete začít hledat zadáním:

- a. příznaky/název nemoci (např. bolest hlavy)
- b. důvod návštěvy/služby (např. ultrazvuk břicha)
- c. lékařská kategorie nebo specializace (např. urolog)
- d. jméno a příjmení lékaře/odborníka nebo název zařízení

Zadaný dotaz můžete zúžit na město, provincii nebo okres. Při hledání lékařů/specialistů nabízejících online konzultace můžete vynechat kritérium umístění. Vyhledávání online konzultací bez uvedení místa vám umožní najít lékaře/specialistu bez ohledu na to, kde se ordinace nebo zařízení nachází.

Bez ohledu na to, jak je vyhledávání spuštěno, po zvolení "hledat" náš algoritmus najde a zobrazí všechny lékaře/specialisty odpovídající zadanému dotazu.

## Pořadí výsledků hledání

Existuje mnoho různých faktorů, které ovlivňují pozici ve výsledcích vyhledávání. Některé faktory mohou mít větší vliv než jiné.

Nejdůležitější faktory jsou:

- dostupnost lékaře/specialisty,
- názory,
- počet vracejících se pacientů,
- typ profilu lékaře/odborníka (placený a neplacený), placené profily se zobrazují výše ve výsledcích vyhledávání,
- stupeň vyplnění profilu.

Seznam faktorů ovlivňujících pozici v žebříčku:

- **Dostupnost**
  - Je k dispozici lékař/specialista; jak rychle může lékař/specialista vidět pacienta;

zda je nabízená dostupnost atraktivní pro potenciální pacienty

- Nabízí lékař/specialista kromě stacionárních návštěv také termíny pro online konzultace
- **Zkušenosti pacienta**
  - Recenze: počet recenzí, jak dlouho byly přidány, zda jsou pozitivní/neutrální/negativní
  - Počet vracejících se pacientů
- **Profil lékaře/specialisty**
  - Obsah na profilu, např. přidáný profilový obrázek, popsané zkušenosti (sekce „O mně“, vzdělání, publikace), informace o léčených nemocech, nabízené služby s cenami a informace o způsobech platby.
  - Je profil ověřen lékařem/specialistou?
- **Faktor novosti**
  - Pozice nových lékařů/specialistů ve výsledcích vyhledávání je posílena hned po registraci a zveřejnění profilu. Díky tomu náš polohovací algoritmus sbírá data a rozhoduje o tom, jakou pozici daný profil v budoucnu zobrazit. Doba trvání tohoto dočasného posílení profilu se liší, ale nikdy nepřesáhne 1 měsíc.
  - Pozici ve výsledcích vyhledávání ovlivňuje i to, kdy se pacient naposledy objednal u lékaře/specialisty.
- **Poplatek za profil:** Typ smlouvy uzavřené lékařem/specialistou se ZnamyLekar ovlivňuje pozici profilu v žebříčku. Důležité je, že typ uzavřené smlouvy nikdy nebude jediným faktorem určujícím pozici v žebříčku. Vždy bereme v úvahu další faktory.

Všimněte si, že výsledky vyhledávání se dynamicky mění a zadaný dotaz lze zúžit pomocí jednoho nebo více filtrů dostupných v horní části stránky.

Upozorňujeme, že náš algoritmus se bude časem měnit. Díky tomu můžeme na základě parametrů vyhledávání zvolených uživateli poskytnout ty nejlepší možné výsledky.