

¿Cómo funciona nuestra clasificación de especialistas cuando realizas una búsqueda?

Cómo buscar

La búsqueda de un especialista puede hacerse de las siguientes formas:

- a. por síntoma/enfermedad
- b. por motivo de consulta/servicio
- c. por categoría médica/especialidad
- d. por nombre del especialista

La búsqueda también puede basarse en la ciudad, la región o el distrito o, en el caso de consultas virtuales, existe la opción de iniciar una búsqueda no basada en la ubicación. Cuando la búsqueda no está basada en la ubicación, los usuarios podrán encontrar una consulta virtual sin importar dónde se encuentre el especialista.

Independientemente de cómo se inicie la búsqueda, una vez que el usuario pulsa "buscar", nuestro algoritmo encontrará a todos los especialistas relevantes para la búsqueda y los mostrará.

Clasificación de los resultados de búsqueda

Hay una serie de factores que influyen en la clasificación de los resultados de búsqueda y algunos factores pueden tener mayor impacto que otros. Los factores que tienen más peso son la disponibilidad del especialista, las opiniones, el número de pacientes recurrentes, el tipo de suscripción que tiene el especialista en Doctoralia y qué tan completo es su perfil. A continuación puede ver una lista detallada de los factores que influyen en la clasificación:

- **Disponibilidad:**
 - Si el especialista tiene disponibilidad; la rapidez con la que el especialista está disponible para atender a un paciente; lo atractiva que es la disponibilidad para el usuario.
 - Si el especialista realiza consultas virtuales además de presenciales.
- **Experiencia del paciente:**
 - Opiniones: número de opiniones, cuán recientes son y si son positivas o negativas.
 - Número de pacientes recurrentes.
- **Perfil de los especialistas:**

- Qué tan completo es el perfil, por ejemplo, si tiene foto de perfil, ha escrito en su biografía, dispone de información sobre pagos en línea.
- Si el perfil está verificado.
- **Nuevo**
 - Damos prioridad en los resultados de búsqueda a los nuevos especialistas que hayan completado su proceso de *onboarding* para que el algoritmo pueda recopilar datos sobre cómo clasificarlos en el futuro. La duración de este impulso temporal varía, pero nunca durará más de un mes.
 - En el caso de los especialistas ya consolidados, también influirá en su clasificación qué tan recientemente ha recibido una reserva de un paciente.
- **Tipo de suscripción:** El precio que pagan los especialistas influye en la clasificación en función del tipo de suscripción. Sin embargo, el precio pagado por un especialista nunca será el único factor que se tenga en cuenta para decidir la posición en el ranking, siempre se tendrán en cuenta otros factores adicionales.

Recuerda que los resultados de la búsqueda siempre pueden afinarse aún más utilizando uno o varios de los filtros que aparecen en la parte superior de la página de resultados.

Ten en cuenta que nuestro algoritmo evolucionará con el tiempo para ofrecer a los usuarios los mejores resultados en función de sus parámetros de búsqueda.