

Jak działa ranking, kiedy szukasz specjalisty/lekarza/placówki?

Jak wyszukiwać

Wyszukiwanie specjalisty/lekarza możesz rozpocząć wpisując:

- a. objawy/nazwę choroby (np. ból głowy)
- b. powód wizyty/usługę (np. USG jamy brzusznej)
- c. kategorię lekarską lub specjalizację (np. urolog)
- d. imię i nazwisko lekarza/specjalisty lub nazwę placówki

Wprowadzone zapytanie możesz zawęzić do miasta, województwa czy dzielnicy. W przypadku wyszukiwania lekarzy/specjalistów oferujących konsultacje online, możesz pominąć kryterium lokalizacji. Wyszukiwanie konsultacji online bez doprecyzowania lokalizacji pozwala znaleźć lekarza/specjalistę bez względu na to, gdzie znajduje się gabinet lub placówka.

Niezależnie od tego, jak rozpocznie się wyszukiwanie, po wybraniu „szukaj” nasz algorytm znajdzie i pokaże wszystkich lekarzy/specjalistów odpowiadających wprowadzonemu zapytaniu.

Ranking wyników wyszukiwania

Istnieje wiele różnych czynników, które wpływają na ranking wyników wyszukiwania. Niektóre czynniki mogą mieć większy wpływ niż inne.

Czynniki o największym znaczeniu to:

- dostępność lekarza/specjalisty,
- opinie,
- liczba powracających pacjentów,
- typ profilu lekarza/specjalisty (płatne i bezpłatne), profile płatne wyświetlają się wyżej w wynikach wyszukiwania,
- poziom uzupełnienia profilu.

Lista czynników wpływających na ranking:

- **Dostępność**
 - Czy lekarz/specjalista jest dostępny; jak szybko lekarz/specjalista może przyjąć pacjenta; czy oferowana dostępność jest atrakcyjna dla potencjalnych pacjentów

- Czy lekarz/specjalista oferuje terminy na konsultacje online oprócz wizyt stacjonarnych
- **Doświadczenie pacjenta**
 - Opinie: liczba opinii, jak dawno zostały wystawione, czy są pozytywne/neutralne/negatywne
 - Liczba powracających pacjentów
- **Profil lekarza/specjalisty**
 - Treści na profilu, np. dodane zdjęcie profilowe, opisane doświadczenie (Sekcja "O mnie", wykształcenie, publikacje), informacje o leczonych chorobach, oferowane usługi wraz z cenami, oraz informacja o sposobach płatności
 - Czy profil jest zweryfikowany przez lekarza/specjalistę
- **Czynnik nowości**
 - Pozycja nowych lekarzy/specjalistów w wynikach wyszukiwania jest wzmocniona tuż po okresie onboardingu. Dzięki temu nasz algorytm pozycjonowania zbiera dane i decyduje o tym, na jakiej pozycji wyświetlić dany profil w przyszłości. Czas trwania tego tymczasowego wzmocnienia pozycji profilu w rankingu jest różny, ale nigdy nie przekracza 1 miesiąca
 - Na pozycję w wynikach wyszukiwania wpływa również to, kiedy ostatnio do lekarza/specjalisty umówił się pacjent
- **Opłata za profil: Rodzaj zawartej przez lekarza/specjalistę umowy ze ZnanyLekarz wpływa na pozycję profilu w rankingu. Co ważne, rodzaj zawartej umowy nigdy nie będzie jedynym czynnikiem definiującym pozycję w rankingu. Zawsze bierzemy pod uwagę dodatkowe czynniki.**

Zwróć uwagę, że wyniki wyszukiwania zmieniają się dynamicznie, a wprowadzone zapytanie można zawęzić używając jednego z lub kilku filtrów dostępnych na górze strony.

Zastrzegamy, że nasz algorytm będzie się zmieniał w miarę upływu czasu. Dzięki temu w oparciu o wybrane przez użytkowników parametry wyszukiwania możemy dostarczać jak najlepsze wyniki.