

Condiciones generales de los servicios Doctoralia Phone

1. Alcance

- a. Las presentes Condiciones Generales, las Condiciones Particulares (tal y como se definen en la Cláusula 1.c) y el Formulario de Pedido (en su conjunto y en adelante el "Contrato"), son aplicables a los Servicios de Doctoralia Phone y servicios anexos (tal y como se definen en la Cláusula 3) prestados por Doctoralia al Cliente (conjuntamente, las "Partes"), que desarrolla actividades empresariales en el sector sanitario y utiliza los Servicios de Doctoralia Phone para sus fines comerciales y profesionales legítimos.
- b. Los Servicios de Doctoralia Phone se prestan dentro del ámbito de un paquete de servicios ("Paquete de Servicios") tal y como se describe en la oferta facilitada al Cliente por Doctoralia durante la celebración del Contrato o actualizada por Doctoralia durante el transcurso del mismo. La oferta actual del Paquete de Servicios está disponible en <https://pro.doctoralia.es/precios/dpphone>.
- c. "Condiciones Particulares" significa los términos y condiciones que se aplican a los Servicios específicos de Doctoralia Phone dentro del Paquete de Servicios y que deben ser aceptados por el Cliente antes de que el Cliente comience a utilizarlos. Estos servicios pueden estar sujetos a tarifas adicionales, tal como se indica en la oferta presentada por Doctoralia al Cliente o en las Condiciones Particulares.
- d. "Dispositivo VoIP" significa un dispositivo terminal del Cliente que garantiza la posibilidad de utilizar los Servicios, que incluye por ejemplo (pero no limitándose a) un teléfono IP, una pasarela VoIP, una centralita o un PC con software instalado que soporte el protocolo SIP v2 (RFC3261).
- e. "Dispositivo WebPhone" significa una parte de la aplicación de Doctoralia Phone que permite recibir y realizar llamadas telefónicas desde un navegador web en un ordenador personal. Requiere una versión actualizada del sistema operativo y del navegador, un micrófono y auriculares/altavoces y una conexión estable a Internet para funcionar.
- f. "Dispositivo RTPC" significa un dispositivo que puede conectarse a una Red Telefónica Pública Conmutada.
- g. Los dispositivos VoIP, WebPhone y RTPC se denominan colectivamente "Dispositivos", e individualmente "Dispositivo".
- h. "Estación de Trabajo" significa una cuenta individual conectada al Dispositivo a través del entorno Doctoralia que permite a los usuarios (personal del Cliente) utilizar los Servicios Doctoralia Phone simultáneamente. El Cliente determina el número de Estaciones de Trabajo requerido durante la celebración del Contrato. El número de Estaciones de Trabajo puede incrementarse durante la vigencia del Contrato de acuerdo con la Cláusula 4.d.
- i. "Usuario" significa el Cliente y el personal del Cliente que tiene acceso a los Dispositivos para utilizar los Servicios de Doctoralia Phone.

2. Verificación del Cliente y proceso de activación

- a. Durante el proceso de contratación, el Cliente facilitará a Doctoralia todos los documentos e información que Doctoralia pueda razonablemente necesitar para verificar la identidad del Cliente de acuerdo con la legislación y normativa vigente en materia de telecomunicaciones (incluyendo, entre otras, la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones).
- b. Doctoralia podrá negarse a celebrar el Contrato con una persona que presente documentos que planteen dudas sobre su autenticidad o integridad, estén dañados, o documentos falsificados.
- c. El Cliente reconoce y acepta que el inicio de la prestación de los Servicios de Doctoralia Phone y su prestación continuada requiere que el Cliente lleve a cabo determinadas actividades, en particular:

- i. crear una cuenta de Cliente dentro de los sistemas de Doctoralia, de acuerdo con las instrucciones de Doctoralia; el Cliente puede crear cuentas "admin" y "ordinarias", que tienen diferentes permisos. La cuenta "admin" permite gestionar las cuentas "ordinarias", incluyendo la concesión de acceso a dichas cuentas y la introducción de datos de los usuarios de dichas cuentas;
 - ii. Preparar adecuadamente la infraestructura de Internet y telecomunicaciones en las instalaciones del Cliente; el Cliente correrá con todos los gastos relacionados con cualquier obra o mejora en la infraestructura de telecomunicaciones o Internet del Cliente;
 - iii. comprar e instalar el Dispositivo VoIP a su propio coste, si el Cliente va a utilizar los Servicios con el Dispositivo VoIP;
 - iv. Proporcionar a Doctoralia los números de teléfono que se utilizarán para prestar los Servicios de Doctoralia Phone, en particular, si el Cliente así lo decide o Doctoralia lo solicita, el Cliente está obligado a realizar la portabilidad de los números de teléfono a Doctoralia para poder prestar los Servicios de Doctoralia Phone (en cuyo caso los números de teléfono del Cliente que sean portados a Doctoralia serán portados nuevamente al Cliente una vez finalizado el Contrato); el Cliente correrá con todos los gastos de la portabilidad de los números telefónicos.
- d. Además, el Cliente es responsable de garantizar una conexión a Internet de banda ancha estable en las instalaciones del Cliente, que deberá cumplir los siguientes requisitos mínimos: mín. 100kbps en ambas direcciones para cada estación de trabajo, pérdida<5%, latencia<200ms, Jitter<30ms.
 - e. En caso de que se cumplan los requisitos especificados en las Cláusulas 2.c y/o 2.d, se activarán los Servicios de Doctoralia Phone.
 - f. En el caso de que no se cumplan los requisitos especificados en las Cláusulas 2.c o/y 2.d, la prestación de los Servicios de Doctoralia Phone deviene en imposible, pudiendo Doctoralia a su propia discreción, rescindir el Contrato sin previo aviso y reclamar el pago de los Gastos de Implementación especificados en el Formulario de Pedido o en la lista de precios.

3. Servicios de Doctoralia Phone

- a. Los Servicios de Doctoralia Phone son servicios de telecomunicaciones y servicios anexos que permiten al Cliente, en función del Paquete de Servicios contratado, entre otros 1) recibir llamadas entrantes, 2) devolver llamadas no contestadas, 3) gestionar llamadas entrantes y salientes, 4) generar estadísticas de llamadas entrantes y salientes, 5) establecer un IVR, 6) grabar llamadas entrantes y salientes seleccionadas.
- b. Como parte de los Servicios de Doctoralia Phone, el Cliente puede configurar el servicio "identificador de llamadas", que consiste en mostrar el nombre del Cliente (o un texto seleccionado por el Cliente dentro de las posibilidades proporcionadas por Doctoralia), en lugar del número de teléfono en los mensajes salientes del Cliente. Al configurar este servicio, el Cliente permite a Doctoralia tomar las medidas necesarias para su implementación, incluyendo el contacto con el operador de telecomunicaciones del Cliente.
- c. Si el Cliente activa la función de grabación de llamadas entrantes y salientes, las grabaciones de llamadas serán almacenadas por Doctoralia durante un periodo de 24 meses a partir de la fecha de grabación, a menos que el Cliente solicite a Doctoralia eliminar la grabación antes de dicho plazo.
- d. Los Servicios de Doctoralia Phone no ofrecen la posibilidad de realizar llamadas a números de tarificación especial (por ejemplo, números con una tarifa de conexión superior a la normal). Las llamadas salientes internacionales pueden ser restringidas por Doctoralia en el caso de que

Doctoralia considere, a su entera discreción, que el Cliente hace un uso excesivo de dichas llamadas.

- e. El Cliente sólo contratará Paquetes de Servicios iguales para sus distintas ubicaciones.
- f. Los Servicios de Doctoralia Phone se proporcionarán las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con un nivel mínimo de disponibilidad del 95% del tiempo de actividad calculado cada periodo de facturación.

4. Actualizaciones y cambios en el número de estaciones de trabajo

- a. El Cliente podrá, en cualquier momento, actualizar el Paquete de Servicios contratando un nuevo Paquete de Servicios de nivel superior.
- b. La actualización se hará efectiva en un plazo de 5 días laborables a partir de la fecha de la solicitud y la nueva tarifa que se corresponda con el Paquete de Servicios actualizado se reflejará en la siguiente factura.
- c. Durante el Periodo de Permanencia, tal y como se define a continuación, el Cliente no podrá degradar el Paquete de Servicios a un nivel inferior.
- d. El Cliente podrá aumentar en cualquier momento el número de Estaciones de Trabajo añadiendo nuevas Estaciones de Trabajo.
- e. El aumento del número de Estaciones de Trabajo sólo se podrá aplicar si se cumplen los requisitos especificados en la Cláusula 2.c. La contraprestación se actualizará en la siguiente factura en función a la activación de las nuevas Estaciones de Trabajo, para reflejar el número actual de Estaciones de Trabajo.

5. Tasas y pagos

- a. Los Servicios de Doctoralia Phone se prestan a cambio de la retribución especificada en el Formulario de Pedido durante la celebración del Contrato o durante una actualización posterior actualización, tal y como se especifica en el punto 4.
- b. Doctoralia emitirá las facturas al inicio de cada período de facturación. El Cliente acepta que las facturas se emitan en formato electrónico y/o e-VAT invoices, y se envíen a la dirección de correo electrónico indicada por el Cliente al celebrar el Contrato.
- c. La retribución deberá ser abonada por el Cliente dentro del plazo de 14 días naturales desde que se devengue la factura..
- d. Si el Cliente también utiliza otros servicios ofrecidos por Doctoralia, Doctoralia tiene derecho a emitir una factura que cubra todos estos servicios.
- e. Doctoralia tiene derecho a realizar un reajuste de precios durante el primer trimestre de cada año natural para reflejar (i) la tasa de inflación, en función del Índice de Precios al Consumo (IPC) que publique el Instituto Nacional de Estadística (INE) o cualquier organismo público que pudiera sustituirlo en el futuro en tal función. No obstante lo anterior, Doctoralia no está obligada a ajustar los precios en caso de que el índice de inflación sea negativo, (ii) mejoras implementadas en los Servicios; (iii) un restablecimiento del equilibrio económico del Contrato en caso que por circunstancias sobrevenidas se produjera una alteración en la base del negocio que haga que el precio de los Servicios no sea económicamente viable para Doctoralia.

6. Obligaciones del cliente

- a. El Cliente se compromete a proteger los datos de acceso a las cuentas del Cliente. El Cliente se compromete a notificar inmediatamente a Doctoralia del acceso no autorizado a la cuenta del Cliente o del robo de los datos de acceso a la cuenta del Cliente. El Cliente es el único responsable de la seguridad de las credenciales de la cuenta del Cliente y de cualquier acceso no autorizado a la cuenta del Cliente.

- b. El Cliente sólo utilizará los Servicios de Doctoralia de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables, así como de conformidad con el presente Contrato.
- c. Si el Cliente utiliza Dispositivos VoIP, el Cliente sólo utilizará aquellos Dispositivos VoIP que cumplan con los requisitos técnicos pertinentes y las regulaciones aplicables, en particular que dispongan de un certificado de homologación o un certificado de cumplimiento de los requisitos esenciales, emitido por un organismo autorizado.
- d. En caso de cambios en el domicilio social, nombre, razón social o cualquier documento esencial proporcionado por el Cliente durante el proceso de verificación, el Cliente está obligado a notificar dicho cambio inmediatamente a Doctoralia por escrito (pudiendo ser por correo electrónico) en un plazo de 7 días naturales a partir de la fecha de la modificación de estos datos. Doctoralia se reserva el derecho a solicitar al Cliente, en cualquier momento, la documentación que acredite la modificación de los datos. Si el Cliente incumple la presente obligación, Doctoralia, previa notificación, podrá suspender la prestación de los Servicios hasta que el Cliente cumpla con esta obligación.
- e. El Cliente, salvo que el Contrato disponga lo contrario, configurará los Dispositivos VoIP por sus propios medios. En caso de duda, el Cliente deberá consultar la configuración con Doctoralia.
- f. El Cliente no usará los Servicios ni permitirá que los Servicios se usen de tal manera que pueda incumplir las disposiciones de este Contrato o las leyes y regulaciones aplicables. Se considera uso no autorizado de los Servicios de Doctoralia Phone cualquiera de las siguientes:
 - i. Cualquier acción que cause o pueda causar daños o amenazas al funcionamiento o la integridad del Servicio.
 - ii. Acciones que causen o puedan causar o amenazar el funcionamiento de otras redes de telecomunicaciones o a los usuarios de otras redes de telecomunicaciones.
 - iii. Realizar llamadas telefónicas que luego se desvíen utilizando cualquier tecnología, con el fin de obtener un beneficio económico (ejemplo: imitación de números de teléfono de tarificación especial).
 - iv. Cualquier acción que genere tráfico artificial de telecomunicaciones, es decir, en particular, tráfico que no se utiliza para transmitir, recibir o transmitir información, o cuya finalidad sea generar un determinado número o duración de conexiones.
 - v. Conectar o utilizar dentro de los Servicios cualquier call center, contact center o cualquier otro mecanismo de llamada masiva automatizada.
 - vi. Generar tráfico automático.
 - vii. Enviar mensajes de texto u otros similares que sean o puedan ser considerados spam.
 - viii. Intentar entrar o piratear recursos o infraestructuras de propiedad o utilizados por Doctoralia y cualesquiera otros terceros.
 - ix. Cualquier otra acción u omisión que Doctoralia, a su entera discreción, considere no está autorizada.
- g. El Cliente está obligado al y es el único responsable del tratamiento de los datos personales de su personal y de las personas que llamen al Cliente. En particular, el Cliente se asegurará de que 1) el personal y las personas que llamen al Cliente estén debidamente informados de que las llamadas están siendo grabadas (si esta función se encuentra activada) y que dicha información cumple con los requisitos de la legislación local de protección de datos, 2) el Cliente cuenta con la base legal necesaria para tratar y utilizar los datos personales de su personal y de las personas que llamen al Cliente.

7. Suspensión de los Servicios y terminación del Contrato

- a. Doctoralia podrá interrumpir los Servicios con efecto inmediato si el Cliente:
 - i. incumple el Contrato o infringe las leyes o regulaciones aplicables,

- ii. proporciona datos falsos o realiza declaraciones falsas,
 - iii. causa o puede causar daños o amenazas al funcionamiento o integridad de los servicios,
 - iv. incumple las obligaciones establecidas en las Cláusulas 6.c, 6.f, 8, 9 o 10 del Contrato,
 - v. se encuentre en mora en el pago de la contraprestación durante al menos 10 días hábiles.
- b. Doctoralia podrá, a su discreción, notificar al Cliente antes de interrumpir los Servicios. Sin perjuicio de lo anterior, cuando sus servicios hayan sido suspendidos previamente por incumplimiento de la Cláusula 7.a, Doctoralia se reserva el derecho a resolver el Contrato con efecto inmediato y sin previo aviso.

8. Propiedad intelectual

- a. El presente Contrato regula la prestación de los Servicios de Doctoralia Phone. Mediante la firma de este Contrato y el uso de los Servicios, no se le concede al Cliente una licencia, ni derechos de propiedad intelectual, sobre ningún software, contenido o parte de los Servicios, incluida entre otros, la infraestructura de Doctoralia. Doctoralia (junto con sus filiales, en su caso) conserva todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los Servicios, el software subyacente y el código fuente y cualesquiera otros productos o servicios prestados en virtud del presente Contrato, así como sobre las marcas, dominios y cualquier objeto publicado creado por Doctoralia o sus empleados o publicado en relación con los Servicios de Doctoralia Phone.
- b. En el caso de que mediante el uso de los Servicios de Doctoralia Phone el Cliente incluya, almacene o publique en el sistema contenido protegido por derechos de propiedad intelectual, el Cliente declara y garantiza que dicha acción no vulnera ningún derecho de terceros ni la legislación de propiedad intelectual vigente.
- c. A través del presente Contrato, el Cliente concede a Doctoralia una licencia de uso no exclusiva sobre su marca, nombre y logotipo para fines promocionales e institucionales destinados al público en general, y/o para su uso interno, y autoriza la colocación del nombre, marca y el logotipo del Cliente en el sitio web de Doctoralia, materiales promocionales y redes sociales. El Cliente podrá oponerse por escrito antes de la celebración del Contrato a un uso específico de su marca, nombre o logotipo por parte de Doctoralia.

9. Datos personales

- a. Las Partes se comprometen a tratar los datos personales a los que tengan acceso o que sean objeto de tratamiento de conformidad con sus respectivas obligaciones en materia de privacidad y protección de datos personales, incluidas, entre otras, las establecidas en el Reglamento (UE) 2016/679 (el "RGPD") y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- b. La prestación de los Servicios de Doctoralia Phone requiere que Doctoralia trate, por cuenta del Cliente, determinados datos personales del Cliente, su personal y sus pacientes. Doctoralia y el Cliente acuerdan regular las condiciones de acceso y tratamiento de datos personales por parte de Doctoralia mediante el Acuerdo de Encargado de Tratamiento de Datos que se adjunta como Anexo 1 al presente Contrato.

10. Confidencialidad

- a. El Cliente y Doctoralia se comprometen a mantener la confidencialidad de cualquier Información Confidencial recibida de la otra parte. "Información Confidencial" significa toda la información y conocimientos empresariales, operativos, organizativos y técnicos que: (i) se designen como "confidenciales"; o (ii) que razonablemente se esperaría que fueran confidenciales. Esta obligación no se aplica a la información que (a) se demuestre que ya era conocida por el destinatario en el momento de la celebración del Contrato o que se haya conocido posteriormente a través de

terceros, sin violar ningún acuerdo de confidencialidad, normativa legal u orden gubernamental; (b) que se conozca públicamente en el momento de la celebración del Contrato o se dé a conocer públicamente con posterioridad, en la medida en que esto no se base en un incumplimiento del Contrato; (c) que deba ser revelada debido a obligaciones legales o por orden de un tribunal o una autoridad. En la medida en que esté permitido y sea posible, la parte receptora obligada a revelar la información informará a la parte divulgadora con antelación y le dará la oportunidad de tomar medidas contra la revelación.

- b. Ambas Partes contratantes están obligadas a mantener las correspondientes obligaciones de confidencialidad con sus empleados y/o auxiliares ejecutivos y otros terceros que intervengan en la ejecución del Contrato.

11. Responsabilidad e indemnización

- a. La responsabilidad de Doctoralia quedará siempre limitada de acuerdo con lo indicado en el siguiente párrafo, salvo en aquellos casos en que no pueda limitarse la responsabilidad de acuerdo con la legislación aplicable.
- b. Doctoralia únicamente será responsable frente al Cliente (i) por una cantidad máxima acumulada igual a la suma de la cantidad pagada por el Profesional al amparo de este Contrato en los seis (6) meses anteriores al acaecimiento de los hechos que dieron lugar a la reclamación; y (ii) siempre y cuando los daños hayan sido debidamente acreditados por el Cliente.
- c. En ningún caso Doctoralia será responsable por cualquier pérdida de beneficios, lucro cesante, pérdida de negocio, pérdida o corrupción de datos o información o de cualquier pérdida indirecta o consecencial, costes, daños, cargos o gastos indirectos o consecuenciales, cualquiera que sea la forma en que se produzcan en virtud de este Contrato.
- d. En materia de protección de datos, el Cliente, como Responsable del Tratamiento (tal y como se define en el Anexo I), será responsable de los daños y perjuicios causados en el caso de que las operaciones de tratamiento no se ajusten a lo dispuesto en la normativa de privacidad aplicable (incluido el Reglamento Europeo 2016/679). Doctoralia, como Encargado del Tratamiento (tal y como se define en el Anexo I), sólo será responsable de los daños y perjuicios causados por el tratamiento cuando se haya demostrado fehacientemente que ha incumplido con las obligaciones de la normativa de privacidad aplicable específicamente dirigida a los encargados del tratamiento o haya actuado al margen o en contra de las instrucciones legales del Profesional establecidas en el Contrato y siempre con sujeción a la limitación de responsabilidad establecida en este apartado.
- e. El Cliente indemnizará y mantendrá indemne a Doctoralia frente a todas las responsabilidades, costes, gastos, daños y pérdidas (incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier pérdida directa, indirecta o consecuente y todos los intereses, sanciones, costes y gastos legales y profesionales) sufridos o incurridos por Doctoralia, incluyendo reclamaciones de terceros, que surjan de o en relación con:
 - i. La infracción real o supuesta de los derechos de propiedad intelectual de un tercero por parte del Cliente;
 - ii. Incumplimiento de la cláusula 10 (Confidencialidad);
 - iii. Incumplimiento de las obligaciones en materia de protección de datos;
 - iv. Incumplimiento de la legislación en materia de telecomunicaciones, o
 - v. Incumplimiento de otra legislación o normativa profesional aplicable.
- f. El Cliente apoyará a Doctoralia en la defensa frente las reclamaciones mencionadas mediante la presentación de declaraciones, en particular declaraciones juradas, y cualquier otra información pertinente, y procurará que cualquier reclamación de terceros se realice directamente contra el Cliente. Los demás derechos de Doctoralia no se verán afectados.

12. Duración y rescisión

El Contrato tiene la duración mínima establecida en el Formulario de Pedido ("Periodo de Permanencia"), siendo después renovado indefinidamente de manera automática hasta que una de las Partes lo termine a través de una notificación escrita con treinta (30) días de preaviso.

13. Modificaciones del contrato

Doctoralia se reserva el derecho a modificar el Contrato y los precios unilateralmente mediante un preaviso escrito mínimo de treinta (30) días naturales ("Plazo de Notificación") cuando dicha modificación sea necesaria para a) adecuarse a la normativa aplicable y/o b) alinear el Contrato al tipo de Servicios proporcionados al Cliente. Si con motivo de dicha modificación, siempre que la misma sea de carácter material y sustancial, el Cliente quiere dejar de recibir los Servicios éste tendrá derecho a resolver el presente Contrato, mediante comunicación expresa y por escrito efectuada dentro del Plazo de Notificación. La resolución tendrá efecto a partir de la fecha de vencimiento del Plazo de Notificación. El Plazo de Notificación podrá ser menor, si la necesidad de introducir dicho cambio en un plazo inferior se deriva de la normativa aplicable o de decisiones de los organismos gubernamentales o reguladores pertinentes.

14. Resolución de solicitudes y reclamaciones

- a. Como parte del sistema de gestión de reclamaciones, Doctoralia ofrece al Cliente la oportunidad de presentar reclamaciones directamente a Doctoralia, a través de la cuenta de correo electrónico del asesor que Doctoralia asigne a su cuenta o, en su defecto, a soporte@doctoralia.com.
- b. Las reclamaciones se deberán remitir dentro del plazo máximo de catorce (14) días naturales a contar desde la fecha del evento que dio lugar a la reclamación y deberán contener los motivos que la fundamentan.
- c. Doctoralia comunicará el resultado de la tramitación interna de la reclamación y, en el caso de que la misma no se solucione, el Cliente podrá iniciar un procedimiento de mediación administrado por el Ilustre Colegio de Abogados de Barcelona (ICAB), con quien Doctoralia está dispuesta a colaborar para resolver de manera extrajudicial todo litigio entre las Partes. El procedimiento de mediación se regirá por la normativa española de aplicación y la regulación del ICAB vigente. El inicio de un procedimiento de mediación no afecta al derecho de las Partes de iniciar procedimientos judiciales en cualquier momento.

15. Cesión

El Cliente no podrá ceder los derechos y obligaciones derivados del presente Contrato o subrogar su posición contractual, sin el consentimiento previo y por escrito de Doctoralia. Doctoralia podrá ceder todos los derechos y obligaciones que se deriven del presente Contrato, sin necesidad de recabar consentimiento del Cliente, siempre que el cedente acepte de forma expresa previamente las cláusulas aquí contenidas.

16. Fuerza mayor

Doctoralia no incurrirá en un incumplimiento contractual ni será responsables de cualquier otro modo por cualquier incumplimiento o retraso, si dicho retraso o incumplimiento se debe a acontecimientos, circunstancias o causas de fuerza mayor que escapen a su control razonable. El plazo para el cumplimiento de dichas obligaciones se ampliará en consecuencia.

17. Ley aplicable y jurisdicción

- a. Este Contrato tiene carácter mercantil y se regirá por sus propias cláusulas y, en lo no previsto en ellas, por las previsiones dispuestas en la legislación española.
- b. Renunciando las Partes a cualquier fuero que les pudiera corresponder, cualquier disputa o controversia en relación con, o en conexión con, o resultante del Contrato será resuelto exclusivamente por los Jueces y Tribunales de la ciudad de Barcelona (España).

18. Miscelánea

- a. Renuncias: El hecho de que una de las Partes no ejecute cualquiera de las disposiciones del presente Contrato no será considerado como una renuncia a las mismas, ni a ninguna otra prevista en el Contrato.
- b. Separabilidad: En el caso de que cualquier artículo, párrafo o cláusula de este Contrato se considerase inválida o inaplicable, dicha parte será eliminada y el resto del Contrato continuará siendo válido y en vigor.
- c. Independencia de las Partes: El presente Contrato no crea ningún tipo de relación laboral, societaria, de agencia o franquicia entre las Partes, no pudiendo ninguna de ellas actuar ante terceros como si tal fuera el caso.
- d. Acuerdo íntegro: El Contrato, junto con el Formulario de Pedido, las Condiciones Generales, las Condiciones Particulares y todas sus partes y Anexos, forman un único objeto, sin que pueda realizarse su cumplimiento parcial.
- e. Discrepancia: Si hubiese discrepancias entre el Formulario de Pedido, las Condiciones Generales, las Condiciones Particulares y los Términos y Condiciones del Sitio Web, aplicará el siguiente orden de prevalencia: 1) Formulario de Pedido, 2) Condiciones Particulares, 3) Condiciones Generales y, finalmente, 4) Términos y Condiciones del Sitio Web.
- f. Contacto: Departamento de Soporte: email: soporte@doctoralia.com o nuestro formulario de contacto en
- g. Las Partes deberán notificar cualquier cambio de los datos de contacto, a la mayor brevedad, a la dirección de correo electrónico prevista en el presente Contrato.

Condiciones Particulares

Las presentes condiciones particulares ("Condiciones Particulares"), junto con las Condiciones Generales y el Formulario de Pedido, regulan la prestación de determinados servicios específicos que forman parte del Servicio de Doctoralia Phone en función al Paquete de Servicios contratado (determinado por la descripción del servicio en el momento de la celebración del Contrato). Todos los términos en mayúsculas utilizados en estas Condiciones Particulares tendrán el mismo significado que se define en las Condiciones Generales, a menos que se definan de otro modo en el presente documento. En caso de conflicto entre estas Condiciones Particulares y las Condiciones Generales, prevalecerán las disposiciones de estas Condiciones Particulares para los servicios especificados en las mismas, y las Condiciones Generales se interpretarán en consecuencia.

1. Whatsapp

Como parte de los Servicios de Doctoralia Phone, Doctoralia podrá proporcionar al Cliente servicios adicionales que le permitan integrarse con la plataforma de comunicación WhatsApp ("Servicios WhatsApp").

1.1. Configuración de los servicios

Antes de utilizar los Servicios de WhatsApp, el Cliente deberá realizar el proceso de configuración de los Servicios de WhatsApp ("Configuración"). Como parte de la Configuración, Doctoralia indicará al Cliente los pasos necesarios, y proporcionará las instrucciones sobre cómo proceder con la implementación. Sin embargo el Cliente es el único responsable de la parte esencial de la Configuración, y deberá: 1) proporcionar a Doctoralia datos e información que Doctoralia pueda razonablemente ser necesaria para realizar la Configuración, incluyendo determinados datos del Cliente (distintos a los proporcionados por el Cliente al suscribir el Contrato), 2) proporcionar a Twilio Inc. u otra entidad designada por Doctoralia, la información necesaria del Cliente, números de teléfono de WhatsApp utilizados y las cuentas de WhatsApp o Facebook que tenga el Cliente, 3) configurar una cuenta de WhatsApp Business y una cuenta de Meta Business Manager ("Cuenta de WhatsApp") de acuerdo con las instrucciones de Doctoralia o de un proveedor externo designado por Doctoralia, o proporcionar a Doctoralia la información de la Cuenta de WhatsApp que el Cliente creó de forma independiente junto con el Meta Business ID, 4) aceptar la verificación del Meta Business ID, incluida la verificación del negocio del Cliente de acuerdo con las Reglas de

WhatsApp, y 5) celebrar un acuerdo con WhatsApp para el uso de la Cuenta de WhatsApp (el "Acuerdo de WhatsApp"). El Cliente también podrá, a efectos de la configuración y la prestación de los servicios de WhatsApp, autorizar a Doctoralia a crear y gestionar la cuenta de WhatsApp en la medida necesaria para llevar a cabo la configuración y la prestación de los servicios de WhatsApp. A la finalización del Contrato, Doctoralia transferirá al Cliente todos los datos necesarios para gestionar esta cuenta.

El Cliente reconoce y acepta que si no realiza todos los pasos necesarios para la Configuración de los Servicios de WhatsApp, estos no estarán configurados y, en consecuencia, el Cliente no podrá utilizarlos.

El Cliente reconoce y acepta que la configuración de los Servicios de WhatsApp sólo se podrá realizar si (i) el Cliente no está en mora de pago con Doctoralia con respecto a ninguna de sus cuotas de Doctoralia Phone, (ii) el Cliente ha configurado correctamente los Servicios de Doctoralia Phone y los está utilizando de acuerdo con la legislación y los términos y condiciones aplicables.

1.2. Servicios de WhatsApp

Una vez realizada la Configuración de acuerdo con la Sección 1.1, el Cliente podrá empezar a utilizar los Servicios de WhatsApp. El uso de los Servicios de WhatsApp permite, entre otras cosas:

- a) recibir mensajes enviados al número de teléfono del Cliente configurado con una Cuenta WhatsApp a través de los Servicios de Doctoralia Phone, y responder a los mensajes

a través de Doctoralia Phone sin tener que abrir la aplicación WhatsApp instalada en el teléfono o en el ordenador - los mensajes enviados tienen un límite de 1600 caracteres GSM,

- b) Creación de plantillas de mensajes, y
- c) Archivo de mensajes enviados con el número de teléfono configurado por el Cliente con la cuenta de WhatsApp.

El uso de los Servicios de WhatsApp está sujeto al inicio de sesión en los Servicios de Doctoralia Phone con el usuario y contraseña del Cliente.

El Cliente reconoce y acepta que Doctoralia actúa únicamente como intermediario técnico entre el Cliente y WhatsApp, por lo tanto 1) todos los parámetros cualitativos y cuantitativos de los Servicios de WhatsApp son determinados exclusivamente por WhatsApp, 2) WhatsApp es total y plenamente responsable de la prestación de los Servicios de WhatsApp, incluido el envío y recepción de mensajes.

1.3. Responsabilidad

El Cliente reconoce y acepta que el uso de los Servicios de WhatsApp se realiza dentro de la Cuenta de WhatsApp individual del Cliente, de conformidad con el Acuerdo de WhatsApp. El Cliente es el único responsable del uso de los Servicios de WhatsApp y por lo tanto:

- a) actuará de conformidad con el Acuerdo de WhatsApp y el Contrato de Doctoralia Phone,
- b) deberá cumplir todas las leyes aplicables relacionadas con el uso de dichas herramientas de comunicación electrónica,
- c) sólo está autorizado a mantener comunicación a través de los Servicios de WhatsApp con personas que hayan manifestado y expresado claramente su intención de mantener dicha comunicación y, en caso de envío masivo de mensajes, sólo podrá enviar dichos mensajes a personas que hayan aceptado expresamente recibirlos,
- d) no está autorizado a utilizar los Servicios de WhatsApp para enviar spam (información comercial no solicitada), información de carácter molesto o correspondencia ilícita,
- e) se asegurará de que sus clientes, empleados, trabajadores, miembros del personal y usuarios autorizados (todos y cada uno de ellos, un

"Usuario") utilicen los Servicios de WhatsApp de conformidad con las leyes de protección de datos, e informará a los Usuarios sobre los riesgos asociados al uso de los Servicios de WhatsApp.

El Cliente será el único responsable frente a WhatsApp y/o sus filiales del uso de los Servicios de WhatsApp por parte de los Usuarios, e indemnizará y eximirá a Doctoralia y sus filiales de cualquier pérdida, coste, responsabilidad o reclamación de terceros derivada o relacionada con una infracción por parte del Cliente o de un Usuario del Acuerdo de WhatsApp o de la legislación aplicable.

Doctoralia no se hace responsable por las interrupciones de los Servicios de WhatsApp.

Doctoralia se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso del Cliente y sus Usuarios a los Servicios de WhatsApp si el Cliente o cualquiera de sus Usuarios infringe el Acuerdo de WhatsApp, estas Condiciones Particulares o el Contrato de Doctoralia Phone. Si, a criterio exclusivo de Doctoralia, las circunstancias suponen una suspensión o terminación inmediata (por ejemplo: que el Cliente o Usuario haya enviado, o intentado enviar, spam u otro tipo de correspondencia ilícita; o que haya actuado vulnerando la integridad de los Servicios de WhatsApp o del Acuerdo de WhatsApp o de las presentes Condiciones Particulares), la suspensión o terminación será efectiva inmediatamente. En todos los demás casos, la suspensión o terminación irá precedida de un preaviso en el que se solicitará al Cliente que ponga fin a las infracciones pertinentes en un plazo razonable, y sólo será efectiva una vez transcurrido dicho plazo, si no han cesado las infracciones o no se han subsanado sus consecuencias.

1.4. Tarifas

El uso de los Servicios de WhatsApp está sujeto al Paquete de Servicios contratado por el Cliente y las tarifas por este servicio están incluidas en el precio del Paquete de Servicios.

1.5. Duración y resolución

El Cliente puede desactivar los Servicios de WhatsApp en cualquier momento, sin embargo, esto no afectará el precio a pagar por el Cliente por el uso de los Servicios de Doctoralia Phone, ni

afectará al Contrato, que permanecerá en pleno vigor y efecto.

2. AI

Como parte de los Servicios de Doctoralia Phone, Doctoralia podrá proporcionar servicios adicionales que permitirán al Cliente utilizar los Servicios de la Herramienta Inteligente de Resumen de Llamadas basados en inteligencia artificial que tienen como objetivo ayudar al Cliente a optimizar el trabajo de los recepcionistas ("Servicios de Resumen de Llamadas").

2.1. Requisitos previos a la activación de los Servicios de Resumen de Llamadas

Antes de utilizar los Servicios de Resumen de Llamadas, el Cliente debe completar los siguientes pasos:

- a) El Cliente proporcionará a sus empleados información clara e inequívoca sobre el uso de los Servicios de Resumen de Llamadas que emplean Inteligencia Artificial que tendrá acceso a las conversaciones telefónicas de los empleados. Esta información deberá cumplir con los requisitos legales locales sobre protección de datos y/o legislación laboral,
- b) El Cliente proporcionará a todas las personas que llamen al Cliente información clara e inequívoca sobre el uso de los Servicios de Resumen de Llamadas que utilizan Inteligencia Artificial que tendrá acceso a las conversaciones telefónicas de las personas que llaman. Esta información cumplirá con los requisitos legales locales sobre protección de datos.
- c) El Cliente y su personal deberán conocer los cursos de formación u otros materiales relativos a los servicios prestados por Doctoralia.

2.2. Uso de los Servicios de Resumen de Llamadas
El Cliente sólo utilizará los Servicios de Resumen de Llamadas con fines profesionales y dentro del marco legal aplicable.

Si los Servicios de Resumen de Llamadas están activados, se generará automáticamente un resumen con los puntos clave de la llamada. Debido a los requisitos técnicos, la generación del resumen puede tardar varios minutos.

El Cliente o su personal revisarán el resumen antes de aceptarlo. Si el resumen no es correcto, el Cliente o su personal deberán modificarlo y pulsar un icono de pulgar hacia abajo u otro similar.

2.3. Responsabilidad

El Cliente es el único responsable del uso de los Servicios de Resumen de Llamadas, por lo que el Cliente:

- a) actuará de conformidad con el Contrato,
- b) deberá cumplir todas las leyes aplicables relacionadas con el uso de dichas herramientas de comunicación electrónica,
- c) no está autorizado a utilizar los Servicios de Resumen de Llamadas para enviar spam (información comercial no solicitada), información de carácter molesto o correspondencia ilícita.

El Cliente indemnizará y eximirá a Doctoralia y a sus filiales de cualquier pérdida, coste, responsabilidad o reclamación de terceros derivada o relacionada con una infracción por parte del Cliente de la legislación aplicable.

Doctoralia se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso a los Servicios de Resumen de Llamadas si el Cliente o el personal de cualquiera de sus Clientes infringe estas Condiciones Particulares o el Contrato de Doctoralia Phone. Si, a criterio exclusivo de Doctoralia, las circunstancias suponen una suspensión o terminación inmediata (por ejemplo: que el Cliente o Usuario haya enviado, o intentado enviar, spam u otro tipo de correspondencia ilícita; o que haya actuado vulnerando la integridad de los Servicios de Resumen de Llamadas o de las presentes Condiciones Particulares), la suspensión o terminación será efectiva inmediatamente. En todos los demás casos, la suspensión o terminación irá precedida de un preaviso en el que se solicitará al Cliente que ponga fin a las infracciones pertinentes en un plazo razonable, y

sólo será efectiva una vez transcurrido dicho plazo, si no han cesado las infracciones o no se han subsanado sus consecuencias.

El Cliente reconoce que los Servicios de Resumen de Llamadas son una solución innovadora y, por lo tanto, Doctoralia no puede garantizar que estén libres de errores.

2.4. Tasas

El uso de los Servicios de Resumen de Llamadas está sujeto al Paquete de Servicios contratado por

el Cliente y las tarifas por este servicio están incluidas en el precio del Paquete de Servicios.

2.5. Duración y rescisión

El Cliente puede desactivar los Servicios de Resumen de Llamadas en cualquier momento, sin embargo, esto no afectará el precio a pagar por el Cliente por el uso de los Servicios de Doctoralia Phone, ni afectará al Contrato, que permanecerá en pleno vigor y efecto.

Anexo 1 - Acuerdo de Encargado de Tratamiento de Datos Personales

1. Objeto

El presente acuerdo de tratamiento de datos (en adelante, el "Acuerdo") se celebra entre la Doctoralia Internet S.L. y el Cliente en relación con los Servicios de Doctoralia Phone. El propósito del Acuerdo es (i) regular las obligaciones de Doctoralia como encargado de tratamiento de datos (en adelante, el "Encargado de Tratamiento"), en relación con el tratamiento de los datos personales necesarios para los Servicios y (ii) recordar al Profesional sus principales obligaciones como Responsable del Tratamiento (en adelante el "Responsable del Tratamiento") de los datos personales.

Las definiciones detalladas en el Contrato se aplicarán a este Acuerdo.

El Encargado del Tratamiento tratará los siguientes datos a efectos de los Servicios:

- datos personales de los pacientes del Cliente (nombre, apellidos, dirección, contactos, y otros datos personales gestionados por el Cliente o facilitados por el paciente al Cliente, incluyendo datos de carácter médico, datos relativos a la salud, incorporados a los sistemas a través de los cuales Doctoralia presta los Servicios, estando dichos datos bajo la custodia o control y, en todo caso, responsabilidad del Cliente).
- Personal del cliente (nombre, apellidos, función en la clínica del cliente, horario de trabajo, voz, dirección de correo electrónico, número de teléfono).

2. Obligaciones del responsable del tratamiento

El Cliente deberá:

1. Entregar y/o proporcionar a Doctoralia acceso a los datos personales necesarios para la prestación de los Servicios.
2. Cumplir las obligaciones relativas a los derechos de los interesados.
3. Disponer de una base jurídica adecuada para el tratamiento de los datos personales necesarios para los Servicios de Doctoralia

Phone (incluyendo, sin limitación, el envío de comunicaciones a través de la plataforma o sistemas ofrecidos por Doctoralia).

4. Implementar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales (incluyendo, sin limitación, una política de gestión de accesos y permisos que garantice el deber de secreto y confidencialidad de los datos de forma que el acceso cumpla con la normativa sanitaria vigente).
5. Cumplir los principios de protección de datos y los deberes de información y transparencia.
6. Ser responsable de las actividades de tratamiento llevadas a cabo en virtud del presente Contrato y garantizar, antes y durante el tratamiento, que el Encargado del Tratamiento cumple la normativa de privacidad aplicable.
7. Garantizar la exactitud de los datos y mantener actualizados los datos personales. El Cliente también se compromete, en caso de datos inexactos, a rectificarlos inmediatamente después de haber sido informado.
8. Notificar las violaciones de acceso a datos personales a las autoridades de protección de datos y, en su caso, a los interesados cuando así lo exija la ley.
9. En caso de reclamaciones, solicitudes o quejas de los interesados, recibidas de éstos directamente o a través del Encargado del Tratamiento, derivadas de errores o inexactitudes ocurridos durante la recogida o el tratamiento de datos personales cuando dichos errores sean imputables, directa o indirectamente, al Responsable del Tratamiento o a su personal, el Responsable del Tratamiento se compromete a efectuar inmediatamente las correcciones necesarias y a eximir al Encargado del Tratamiento de cualquier reclamación o responsabilidad al respecto.
10. Llevar a cabo las evaluaciones de impacto sobre la privacidad pertinentes cuando sea necesario.

11. Respetar en todo caso las obligaciones de secreto profesional impuestas por la normativa médica y aplicable.
12. Informar adecuadamente a las personas que llaman por teléfono al Cliente sobre las llamadas que se están grabando (si el Cliente ha activado dicha función).

3. Obligaciones del Encargado del Tratamiento

El Encargado del Tratamiento deberá:

1. Tratar los datos personales de conformidad con las instrucciones documentadas proporcionadas por el Responsable del Tratamiento, e informar a éste si, a su juicio, una instrucción vulnera la normativa aplicable en materia de privacidad antes de su aplicación.
2. No tratar los datos personales con una finalidad distinta a la estipulada en el presente Contrato.
3. Mantener por escrito un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento de datos realizadas por cuenta del Responsable del Tratamiento.
4. Notificar al Responsable del Tratamiento, sin dilación indebida, cualquier violación de la seguridad de los datos personales bajo su responsabilidad de la que tenga conocimiento, junto con toda la información pertinente para la documentación y evaluación del incidente.
5. Poner a disposición del Responsable del Tratamiento toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones y permitir y contribuir a la realización de auditorías e inspecciones por parte del Responsable del Tratamiento u otro auditor autorizado por éste. En este caso, el Responsable del Tratamiento podrá realizar un máximo de 1 auditoría por año natural. Los costes de dicha auditoría correrán a su vez a cargo del Responsable del Tratamiento, quien notificará al Encargado del Tratamiento su intención de realizar dicha auditoría y los aspectos a tratar en la misma con al menos 30 días naturales de antelación a su realización. En ningún caso la auditoría podrá

comprometer o poner en riesgo los sistemas de Doctoralia.

6. Aplicar medidas técnicas y organizativas suficientes para garantizar un nivel adecuado al riesgo, teniendo en cuenta el panorama actual, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas.
7. Garantizar que el personal autorizado para tratar los datos está sujeto a obligaciones contractuales de confidencialidad.
8. Respetar las obligaciones de confidencialidad respecto a los datos personales, obligación que subsistirá incluso después de la terminación del Contrato.
9. Asistir al Responsable del Tratamiento en el cumplimiento de su obligación de responder a las solicitudes de ejercicio de derechos. En particular, el Encargado del Tratamiento se compromete a: (a) Informar a los interesados que ejerciten algún derecho ante el Encargado del Tratamiento de sus condiciones de Encargado del Tratamiento y de la necesidad de ponerse en contacto con el Responsable del Tratamiento para ejercer sus derechos, a fin de que dichos interesados puedan redirigir sus solicitudes al Responsable del Tratamiento; y (b) asistir y prestar apoyo al Responsable del Tratamiento en todas aquellas solicitudes cuya complejidad requiera la participación de Doctoralia.
10. Sólo subcontratar los Servicios a terceros de conformidad con lo establecido en la cláusula siguiente.
11. Apoyar al Responsable del Tratamiento en la realización de evaluaciones de impacto sobre la protección de datos y en la realización de consultas previas a la autoridad de control, cuando proceda.
12. Asistir al Responsable del Tratamiento a garantizar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en los apartados 4, 6 y 11 de la presente cláusula 3, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información de que disponga el Encargado del Tratamiento.

13. Por instrucción y solicitud del Responsable del Tratamiento, devolver o destruir los datos personales y, en su caso, los soportes en que estén almacenados, una vez finalizados los Servicios. La supresión y la devolución suponen la destrucción de las copias y el borrado completo de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados, salvo que el borrado completo no sea técnicamente posible o suponga un esfuerzo desproporcionado (como, por ejemplo, en el caso de copias residuales y periódicas en sistemas de copia de seguridad, que se borrarán en el momento en que se sobrescriban). Para proceder a dicha devolución o borrado, el Responsable deberá enviar una solicitud al Encargado del Tratamiento a la siguiente dirección: soporte@doctoralia.com dentro de los cuatro meses siguientes a la finalización del Contrato.
 14. Si el Cliente activa la función de grabación de llamadas entrantes y salientes, las grabaciones de llamadas serán almacenadas por Doctoralia durante un periodo de 24 meses a partir de la fecha de grabación, a menos que el Cliente solicite a Doctoralia eliminar la grabación antes.
 15. Realizar transferencias internacionales de datos personales solo de acuerdo con la normativa aplicable en materia de protección de datos aplicando las garantías necesarias (como Cláusulas Tipo, Normas Corporativas Vinculantes o cuando la transferencia haya sido autorizada por la autoridad de control competente o sea necesaria para la ejecución del Contrato de conformidad con el art. 41.1.b. GDPR.
- deberá notificar debidamente al Responsable, facilitando la información relativa al tratamiento que se va a subcontratar e identificando de forma clara e inequívoca al subencargado y sus datos de contacto. El Responsable dispondrá de un plazo de 15 días naturales desde la recepción de la notificación para oponerse al tratamiento de los datos por el subencargado. El Responsable sólo podrá oponerse por motivos relacionados con el cumplimiento de las obligaciones en materia de protección de datos. El Responsable del tratamiento reconoce que la oposición a un subencargado del tratamiento puede dar lugar a la imposibilidad de prestar los Servicios y al derecho del Encargado del Tratamiento a rescindir anticipadamente el Contrato. En caso de que no se presente ninguna objeción una vez transcurrido el plazo mencionado, se considerará que la subcontratación ha sido autorizada por el Responsable del Tratamiento.
- En todo caso, el tratamiento de los datos por el subencargado se ajustará a las instrucciones del Responsable, y el Encargado celebrará un contrato con el subencargado en los términos previstos en el presente Acuerdo y de conformidad con lo dispuesto en el art. 28 del RGPD, comprometiéndose el subencargado, expresamente y por escrito, a asumir obligaciones no menos estrictas que las establecidas para el Encargado en virtud del Acuerdo de Encargo. En caso de incumplimiento por parte del subencargado, el Encargado del Tratamiento será plenamente responsable con sujeción a la limitación de responsabilidad establecida en el Contrato frente al Responsable del Tratamiento en el cumplimiento de las obligaciones.

4. Subcontratación

El Responsable autoriza el uso de subencargados del tratamiento, cuya identidad a día de hoy está disponible en el Anexo I. El Profesional puede solicitarlo en cualquier momento a dpdes@docplanner.com.

En caso de que sea necesario subcontratar algún tratamiento a otros subencargados, el Encargado

5. Terminación, resolución y extinción

La terminación, resolución o expiración del Contrato de Servicios de Doctoralia Phone obligará al Encargado del Tratamiento a destruir o devolver los datos al Responsable del Tratamiento de conformidad con la cláusula 3.13 del presente Acuerdo.

Apéndice I - Subencargados del Tratamiento

Para prestar los Servicios de Doctoralia Phone, Doctoralia contrata a determinados proveedores externos y compañías del grupo. Estos terceros son Subencargados del tratamiento y tienen acceso a sus datos personales con el fin de prestar los Servicios.

A continuación encontrará una lista en la que incluimos la identidad del Subencargado del tratamiento, el tipo de servicio prestado y dónde almacenan los datos personales.

PROVEEDOR	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	ZONA DE ALMACENAMIENTO
Servicios web de Amazon	Plataforma e infraestructura en nube. Alojamiento	Alemania
ZnanyLekarz Sp. z o.o.	Desarrollo de software, mantenimiento de productos, plataforma y apoyo administrativo	Alemania
Google LLC	Gmail, herramienta de correo electrónico para la correspondencia	Unión Europea
Twilio Inc	Servicios de SMS y correo electrónico Plataforma de comunicaciones	EE.UU.
Talkdesk Inc	Atención al cliente	EE.UU.
Atlassian, Inc	Sistema de tickets para incidencias y atención al cliente	EE.UU.
84códigos AB	Software e infraestructura de colas de mensajes basados en la nube	Unión Europea

