

Regulamin Usług „Profil Wyróżniony”

I. Usługi Profil Wyróżniony

1. Usługa Profil Wyróżniony jest dostępna dla Usługobiorców, na rzecz których ZnanyLekarz świadczy usługi Planu Starter, Plus lub VIP albo Pakiet Premium wraz z usługami dodatkowymi do wymienionych usług.
2. Zawarcie umowy o świadczenie Usług Profil Wyróżniony następuje:
 - a. drogą elektroniczną (w tym, przez wypełnienie odpowiedniego formularza w Serwisie),
 - b. poprzez podpisanie zamówienia, w tym łącznie z zamówieniem Planu Starter, Plus, VIP lub Pakietu Premium,.lub
 - c. w inny sposób, który dokumentuje chęć Usługobiorcy zawarcia umowy na Usługi Profil Wyróżniony.
3. Możliwość świadczenia Usług Profil Wyróżniony jest uzależniona od spełnienia następujących warunków:
 - a. korzystania z usług Planu Starter, Plus, VIP albo Pakietu Premium,
 - b. uruchomienie Kalendarza Wizyt,
 - c. dodanie zdjęcia profilowego na Profil,
 - d. uzupełnienie informacji na Profilu na poziomie nie niższym niż 75%,
 - e. posiadania co najmniej 3 opinii na Profilu.
4. Usługi Profil Wyróżniony polegają na:
 - a. wyższym pozycjonowaniu Profilu, dla którego świadczone są Usługi Profil Wyróżniony w wynikach wyszukiwania dla danej kategorii i miejscowości (miasta) na stacjonarnej oraz mobilnej wersji Serwisu (nie dotyczy aplikacji mobilnej) - szczegółowe zasady pozycjonowania Profili dostępne są w Serwisie w zakładce “Jak działa wyszukiwarka?”,
 - b. oznaczeniu profilu Usługobiorcy hasłem "Profil Wyróżniony", które jest widoczne wyłącznie na widoku wyników wyszukiwania dla aktywowanej dla Usługobiorcy kombinacji fraz tj. specjalizacja +miasto.
5. ZnanyLekarz nie gwarantuje określonego miejsca Profilu w wynikach wyszukiwania. Profil Usługobiorcy pojawia się w sposób rotacyjny (zmienny) w wynikach wyszukiwania z oznaczeniem “Profil Wyróżniony”, a szczegółowe zasady działania usługi są dostępne w Serwisie w zakładce “Jak działa wyszukiwarka?”.
6. Oznaczenie “Profil Wyróżniony” może nie widnieć w danej chwili, jeżeli Profil Usługobiorcy zmieni pozycję w wynikach wyszukiwania i będzie tymczasowo niżej pozycjonowany .
7. Usługobiorca, który chce skorzystać z Usług Profil Wyróżniony zobowiązany jest do wskazania specjalizacji, dla której Usługi Profil Wyróżniony mają być świadczone oraz miejscowości (miasta), dla której Usługi Profil Wyróżniony mają być świadczone.
8. Usługi Profil Wyróżniony mogą być świadczone wyłącznie w oparciu o specjalizację, która przed zawarciem umowy została umieszczona na danym Profilu jako jedna z kategorii opisująca danego Profesjonalistę.

9. ZnanyLekarz zastrzega sobie prawo do limitowania liczby dostępnych miejsc na danej kombinacji fraz (specjalizacja+miasto).

II. Wynagrodzenie

1. Usługi Profil Wyróżniony są świadczone za wynagrodzeniem. Wysokość wynagrodzenia została określona przed zawarciem umowy o świadczenie Usług Profil Wyróżniony. Jeżeli nic innego nie określono przy zawieraniu umowy o świadczenie Usług Profil Wyróżniony, wynagrodzenie płatne jest miesięcznie przez cały okres świadczenia tych usług, a kwoty wynagrodzenia są kwotami netto (bez VAT).
2. Wynagrodzenie za Usługi Profil Wyróżniony będzie płatne zgodnie z wystawionymi fakturami. Wynagrodzenie zostanie doliczone do faktur za usługi Pakietu Premium (lub Usługi Planu Plus bądź wyższego), lub zostanie wystawiona oddzielna faktura obejmująca to wynagrodzenie - wedle uznania ZnanyLekarz.
3. ZnanyLekarz zastrzega sobie prawo zmiany wynagrodzenia za 30-dniowym powiadomieniem.

III. Czas trwania Umowy o świadczenie Usług Profil Wyróżniony

1. Umowa na świadczenie Usług Profil Wyróżniony jest zawierana na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem poniższych ustępów.
2. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług w którymkolwiek Pakiecie (Starter, Plus lub VIP), świadczenie Usługi Profil Wyróżniony ulega automatycznemu zakończeniu.
3. Usługobiorca ma możliwość rozwiązania umowy o świadczenie Usług Profil Wyróżniony w każdym czasie.
4. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług Profil Wyróżniony w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego nie ma wpływu na prawo ZnanyLekarz do wynagrodzenie za świadczenie usługi w Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło rozwiązanie umowy. W takim przypadku wynagrodzenie zostanie naliczone za pełny Okres Rozliczeniowy, w którym nastąpiło rozwiązanie umowy.
5. Rozwiązanie Umowy musi nastąpić najpóźniej w terminie 3 dni roboczych przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego. Jeżeli rozwiązanie umowy nie nastąpi w terminie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, to skutek rozwiązania umowy nastąpi w ostatnim dniu kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
6. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług Profil Wyróżniony nie ma wpływu na inne umowy zawarte przez Usługobiorcę ze ZnanyLekarz.